

# LIMITED WARRANTY FOR COMMERCIAL PRODUCTS (North America Only)

## LIMITED WARRANTY

Garland Commercial Ranges Limited and Garland Commercial Industries, LLC, ("Garland") warrants this product to be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date the product is first put into operation or eighteen (18) months from the date of shipment from our factory, whichever comes first or with respect to services, one (1) year from the date of services rendered.

Stainless steel frypots are warranted to be free from defects which would cause shortening leaks due to weld failures for the period of one year parts and labour. The Stainless steel frypots are warranted for 5 years however, after one year the warranty is limited to replacement parts only. Adjustments and calibrations are warranted for the first ninety (90) days from the date the equipment is installed. During the warranty period, Garland shall repair, or at Garland's option replace, parts determined by Garland to be defective in material or workmanship, and with respect to services, shall re-perform any defective portion of said services.

During the warranty period, Garland shall repair, or, at Garland's option, replace parts determined by Garland to be defective in material or workmanship, and with respect to services, shall re-perform any defective portion of said services.

- The foregoing shall be the sole obligation of Garland under this Limited Warranty with respect to the equipment, products and services. With respect to equipment, materials, parts and accessories manufactured by others, Garland's sole obligation shall be to use reasonable efforts to obtain the full benefit of the manufacturers' warranties. Garland shall have no liability, whether in contract, tort, negligence, or otherwise, with respect to non-Garland manufactured products.

## WHO IS COVERED

This Limited Warranty is available only to the original purchaser of the product and is not transferable.

## EXCLUSIONS FROM COVERAGE

- Repair or replacement of parts required because of misuse, improper care or storage, negligence, alteration, accident, use of incompatible supplies or lack of specified maintenance shall be excluded.
- Normal maintenance items, including but not limited to, light bulbs, fuses, gaskets, O-rings, interior and exterior finishes, lubrication, de-liming, broken glass, etc.
- Failures caused by erratic voltages or gas supplies.
- Travel costs beyond 100 miles in the USA and 150 km in Canada, or two (2) hours, travel other than overland, overtime, holiday charges, and any special arrangements.
- Improper or unauthorized repair.
- Changes in adjustment and calibration after ninety (90) days from equipment installation date.
- This Limited Warranty will not apply to any parts subject to damage beyond the control of the Garland, or to equipment which has been subject to alteration, misuse or improper installation, accidents, damage in shipment, fire, floods, power changes, other hazards or acts of God that are beyond the control of Garland.
- This Limited Warranty does not apply, and shall not cover any products or equipment manufactured or sold by Garland when such products or commercial equipment is installed or used in a residential or non-commercial application. Installations not within the applicable building or fire codes render this Limited Warranty and any responsibility or obligations associated therein null and void. This includes any damage, costs or legal actions resulting from the installation of any

Garland/U.S. Range commercial cooking or warming equipment in a non-commercial application or installation. Where the equipment is being used for applications other than those approved for by Garland.

- With respect to equipment, materials, parts and accessories manufactured by others, Garland's sole obligation shall be to use reasonable efforts to obtain the full benefit of the manufacturers' warranties. Garland shall have no liability, whether in contract, tort, negligence, or otherwise, with respect to non-Garland manufactured products.

## LIMITATIONS OF LIABILITY

The preceding paragraphs set forth the exclusive remedy for all claims based on failure of, or defect in, products or services sold hereunder, whether the failure or defect arises before or during the warranty period, and whether a claim, however instituted, is based on contract, indemnity, warranty, tort (including negligence), strict liability, implied by statute, common-law or otherwise, and Garland its servants and agents shall not be liable for any claims for personal injuries or consequential damages or loss, howsoever caused. Upon the expiration of the warranty period, all such liability shall terminate. THE FOREGOING WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER WRITTEN, ORAL, IMPLIED OR STATUTORY. NO IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE SHALL APPLY. GARLAND DOES NOT WARRANT ANY PRODUCTS OR SERVICES OF OTHERS.

## REMEDIES

The liability of Garland for breach of any warranty obligation hereunder is limited to: (i) the repair or replacement of the equipment on which the liability is based, or with respect to services, re-performance of the services; or (ii) at Garland's option, the refund of the amount paid for said equipment or services.

Any breach by Garland with respect to any item or unit of equipment or services shall be deemed a breach with respect to that item or unit or service only.

## WARRANTY CLAIM PROCEDURE

- Customer shall be responsible to:
- Immediately advise the Dealer or Garland/U.S. Range Authorized Service Agent of the equipment serial number and the nature of the problem. For a list of authorized service agents, please refer to the Garland web site at [www-garland-group.com](http://www-garland-group.com)
- Verify the problem is a factory responsibility. Improper installation, gas adjustments or misuse of equipment are not covered under this Limited Warranty.
- Cooperate with the Service Agency so that warranty service may be completed during normal working hours.

## GOVERNING LAW

For equipment, products and services sold in Canada this Limited Warranty shall be governed by the laws of the province of Ontario, Canada; otherwise this Limited Warranty shall be governed by the laws of the state of Delaware, U.S.A., excluding their conflicts of law principles. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is hereby excluded in its entirety from application to this Limited Warranty.

**Garland Commercial  
Industries, LLC**  
185 East South Street  
Freeland, PA 18224 USA

**Garland Commercial  
Ranges Limited**  
1177 Kamato Road, Mississauga,  
Ontario L4W 1X4 Canada

# GARANTIE LIMITÉE POUR LES PRODUITS COMMERCIAUX (pour North America seulement)

## GARANTIE LIMITÉE

Garland Commercial Ranges Limited et Garland Commercial Industries, LLC, ("Garland") garantissent que ce produit comme ne comporte pas de défaut de matériaux et de main-d'œuvre pour une durée d'un (1) an à partir de la première mise en service du produit ou de dix-huit (18) mois à partir de la date d'expédition de notre usine, selon la première éventualité ou, en ce qui concerne les services, un (1) an à partir de la date de prestation des services.

Des frypots de solides solubles sont justifiés pour être exempts des défauts qui causeraient des fuites de rapetissement dues aux échecs de soudure pour la période des pièces d'un an et travailleraient. Les frypots de solides solubles sont justifiés pendant 5 années, sauf qu'après un an, la garantie est limitée aux pièces de rechange seulement. Les réglages et étalonnages sont garantis pendant les premiers quatre-vingt-dix (90) jours après la date d'installation de l'équipement. Pendant la période de garantie, Garland réparera ou, selon son choix, remplacera les pièces estimées comme défectueuses en matière de matériaux ou de main-d'œuvre et, en ce qui concerne les services, exécutera de nouveaux toute partie défectueuse desdits services.

Ce qui précède constituera la seule et unique obligation de Garland dans le cadre de la présente garantie limitée, en ce qui concerne l'équipement, les produits et services. En ce qui concerne l'équipement, les matériaux, les pièces et accessoires fabriqués par des tiers, la seule obligation de Garland sera de faire son possible pour obtenir les indemnités intégrales correspondant à la garantie du fabricant. Garland n'assume aucune responsabilité, de manière contractuelle, délictuelle, pour négligence et d'une autre façon, en ce qui concerne les produits fabriqués par des tiers.

## QUI EST COUVERT

La présente garantie limitée est réservée à l'acheteur d'origine du produit et n'est pas transférable.

## EXCLUSIONS DE LA COUVERTURE

- Seront exclus de la garantie toute réparation ou tout remplacement des pièces requises à cause d'un mauvais usage, entretien ou stockage, de négligence, de modification, d'accident, d'utilisation de fournitures incompatibles ou d'un manque de maintenance spécifiée.
- Les pièces nécessaires à l'entretien normal, comprenant sans s'y limiter : ampoules, fusibles, joints, joints toriques, finis intérieurs et extérieurs, lubrification, détartrage, vitres brisées, etc.
- Les pannes causées par des tensions électriques ou des alimentations en gaz irrégulières.
- Les frais de déplacement au-delà de 100 miles aux :É.-U. et 150 km au Canada ou deux (2) heures, les déplacements autres que terrestres, les heures supplémentaires, les frais de congés et tout arrangement spécial.
- Les réparations mal faites ou non autorisées.
- Les modifications apportées au réglage et à l'étalonnage après quatre-vingt-dix (90) jours de la date d'installation de l'équipement.
- Cette garantie limitée ne s'applique pas aux pièces soumises à des dommages indépendants de la volonté de Garland ou à l'équipement qui a été soumis à des modifications, un mauvais usage ou une installation mal faite, des accidents, des dommages pendant l'expédition, au feu, aux inondations, des changements d'alimentation, d'autres risques ou catastrophes naturelles indépendants de la volonté de Garland.
- Cette garantie limitée ne s'applique pas et ne couvre pas des produits ou équipements fabriqués ou vendus par Garland quand de tels produits ou équipements commerciaux sont installés ou utilisés dans un application résidentielle ou non commerciale. Les installations non conformes aux codes de la construction ou des incendies rendent cette garantie limitée et toutes les responsabilités et obligations qui lui sont liées nulles et non avenues. Cela comprend les dommages, coûts et recours en justice résultant de l'installation de n'importe quels équipements de cuisson ou chauffe-plats commerciaux Garland/U.S. Range dans une application ou installation non commerciale. Là où des équipements sont utilisées pour des applications autres que celles approuvées par Garland.

- En ce qui concerne l'équipement, les matériaux, les pièces et accessoires fabriqués par des tiers, la seule obligation de Garland sera de faire son possible pour obtenir les indemnités intégrales correspondant à la garantie du fabricant. Garland n'assume aucune responsabilité, de manière contractuelle, délictuelle, pour négligence et d'une autre façon, en ce qui concerne les produits fabriqués par des tiers.

## LIMITES DE RESPONSABILITÉ

Les paragraphes précédents énoncent le recours exclusif pour toutes les réclamations basées sur une panne ou un défaut des produits ou services vendus ici, que la panne ou le défaut apparaisse avant ou pendant la période de garantie et qu'une réclamation, bien qu'instituée, soit basée sur un contrat, une indemnité, une garantie, un délit (y compris une négligence), une responsabilité stricte, un statut implicite, la common law ou autre, et Garland, ses employés et agents, ne pourront pas être tenus pour responsables des demandes pour blessures corporelles ou dommages À l'expiration de la période de garantie, toute responsabilité prendra fin automatiquement. LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET ELLES ANNULENT ET REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE, ÉCRITE OU ORALE, IMPLICITE OU LÉGALE. AUCUNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER NE S'APPLIQUE. GARLAND NE GARANTIT PAS LES PRODUITS OU SERVICES DE TIERS.

## RÉPARATIONS

La responsabilité de Garland pour rupture des obligations de la garantie est limitée à ce qui suit : (i) la réparation ou le remplacement de l'équipement objet de la responsabilité ou, en ce qui concerne les services, nouvelle exécution des services; ou (ii) au choix de Garland, remboursement du montant payé pour le dit équipement ou les dits services.

Toute rupture de garantie de la part de Garland en ce qui concerne une pièce ou une unité d'équipement ou des services sera considérée comme une rupture concernant cette pièce ou cette unité ou un service seulement.

## PROCÉDURE DE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE

- Le client devra :
- Informer immédiatement le concessionnaire ou l'agent de service agréé Garland/U.S. Range du numéro de série et de la nature du problème. Pour obtenir une liste des agents de service agréés, consulter le site Web de Garland à l'adresse [www-garland-group.com](http://www-garland-group.com).
- Vérifier si le problème est de la responsabilité de l'usine. Un installation mal faite, de mauvais réglages du gaz ou un mauvais usage de l'équipement ne sont pas couverts par la présente garantie limitée.
- Coopérer avec l'agence de service pour que la réparation au titre de la garantie puisse être effectuée pendant les heures de travail normales.

## LOI APPLICABLE

Pour l'équipement, les produits et les services vendus au Canada, la présente garantie limitée sera régie par les lois de la province de l'Ontario, Canada, sinon la présente garantie limitée sera régie par les lois de l'état du Delaware (É.-U.), à l'exception de leurs conflits de principes de lois. La convention des Nations Unies sur les contrats internationaux de vente de marchandises est exclue dans sa totalité de l'application à cette garantie limitée.

**Garland Commercial  
Industries, LLC**  
185 East South Street  
Freeland, PA 18224 USA

**Garland Commercial  
Ranges Limited**  
1177 Kamato Road, Mississauga,  
Ontario L4W 1X4 Canada